

## Privacyverklaring PcDienst

*Deze privacyverklaring is het laatst aangepast op 8 februari 2019*

Je privacy is voor PcDienst van groot belang. Wij respecteren de privacy van onze bezoekers en gebruikers. PcDienst levert onder meer Cloud- en VoIP diensten en installeert, beheert en onderhoudt de IT-infrastructuur. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons geeft vertrouwelijk wordt behandeld. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onze verwerkingen vinden plaats in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. In deze verklaring leggen wij uit wat PcDienst met jouw persoonsgegevens doet en om welke reden.

Mocht je nog vragen hebben, of wil je weten wat we precies van jou bijhouden, dan kun je altijd contact opnemen met PcDienst via onderstaande gegevens.

### Onze privacyverklaring in het kort

Bij de verwerking van gegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor de genoemde doeleinden;
- je eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- **jouw rechten respecteren** om jouw persoonsgegevens op aanvraag bijvoorbeeld ter inzage te bieden, te wijzigen of te verwijderen.

### Account aanmaken

Voor het klantportaal op onze website moet je je eerst registreren. Je geeft dan informatie over jezelf op en kiest een gebruikersnaam. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met je gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij (om de overeenkomst met jou uit te voeren) je:

- NAW-gegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IP-adres;
- factuuradres.

Wij bewaren deze gegevens totdat je je account opheft en tot één jaar daarna, of tot twee jaar na je laatste activiteit.

### Contactformulier

Via het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij jouw naam, e-mailadres en het bericht dat je ons stuurt. Dit doen wij op basis van de overeenkomst die we met je sluiten, namelijk het leggen van contact. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo hoeft je je verhaal niet nogmaals te doen als je later nog een keer terugkomt.

### Andere bewaartermijnen

PcDienst zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelstellingen te bereiken en aan te kunnen bieden. De persoonsgegevens worden na het bereiken van de doelen gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die het ons verbiedt om gegevens te verwijderen.

## Nieuwsbrief

Wij willen jou, met jouw voorafgaande toestemming, graag informatie sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij wekelijks per e-mail.

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze informatie. In elke nieuwsbrief staat hoe dat moet: elke e-mail bevat een afmeldlink. Als je ons volgt op social media, kun je ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Via je account kun je dit ook doorgeven. Als je je afmeldt, word je verwijderd van de abonneelijst.

## Delen van gegevens

Wij gaan vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om. PcDienst deelt jouw gegevens enkel met derden, wanneer dit nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren, wanneer je ons toestemming hiervoor hebt gegeven of wanneer wij dit op grond van de wet verplicht zijn. Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die je hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor de inkoop van hard- en software, en delen we jouw NAW-gegevens om jouw bestelling bij je thuis te bezorgen. Je gegevens worden ook gedeeld met onze administratiedienstverlener. Daarnaast maken we gebruik van CentraStage, zie hieronder het kopje 'Locatiegegevens' voor meer informatie.

## Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en/of veilige manier met jouw gegevens omgaan. Het is daarom raadzaam om de privacyverklaring van deze websites door te lezen voordat je daar gebruik van gaat maken.

## Locatiegegevens

Soms is het nodig voor onze dienstverlening om te achterhalen op welke plek je bent, bijvoorbeeld om te achterhalen waar je telefoon is als je die verloren bent of wanneer die gestolen is. We vragen vooraf apart of we dit mogen weten en alleen als je dan toestemming geeft, krijgen wij deze informatie. Hiervoor maken wij gebruik van CentraStage.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op je telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google Maps) daarmee doen. Het is daarom raadzaam om de privacyverklaring van deze websites door te lezen voordat je daar gebruik van gaat maken.

## Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën waarbij een klein tekstbestand bij uw bezoek aan onze website naar uw computer, tablet en/of mobiel wordt gestuurd en opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze eigen beveiligde servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden. Voor het leesgemak worden alle dergelijke technieken hier verder 'cookies' genoemd.

Op onze website worden de volgende soorten cookies gebruikt:

- **Technische of functionele cookies:** deze cookies worden gebruikt om ervoor te zorgen dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en om de door uw opgegeven voorkeuren op te slaan. Zo kunnen er, bijvoorbeeld, cookies worden gebruikt om lettertypes goed te renderen, om uw gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver zodat u de website kunt bekijken, of om een zoekterm te onthouden waarop wordt gezocht binnen de website of een gekozen filter.
- **Analytics cookies:** deze cookies worden gebruikt om inzichtelijk te maken hoe u onze website gebruikt. Door middel van deze cookies kunnen wij bijvoorbeeld zien welke (sub)pagina's u bezoekt en hoe lang uw bezoek aan onze website duurt. Deze inzichten gebruiken wij vervolgens om de website nog beter en gebruiksvriendelijker te maken.

### *Google Analytics*

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, zodat Google ons inzicht kan geven in hoe onze website gebruikt wordt. De informatie die we daarbij verkrijgen wordt met inbegrip van een deel van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar Google en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google is Privacy Shield gecertificeerd. Dit betekent dat er passende waarborgen zijn genomen om jouw privacy te beschermen. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google is te vinden in het [Privacybeleid van Google](#).

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. We nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze beveiligingsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

### **Rechten van betrokkenen**

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Je kunt uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- Je kunt een verzoek indienen om inzage te krijgen in de gegevens die we van je verwerken;
- Je kunt ons vragen om je gegevens in digitaal standaardformaat naar een derde partij te sturen;
- Je kunt altijd je toestemming intrekken;
- Je kunt een verzoek indienen tot correctie of verwijdering van je gegevens wanneer deze onjuist of niet (meer) relevant zijn;
- Je kunt bezwaar maken tegen een bepaald gebruik, zoals profilering;
- Je kunt verzoeken om beperking van de verwerking.

Deze verzoeken kun je indienen via [info@pcdienst.nl](mailto:info@pcdienst.nl). Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte brengen.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder onder de privacywet. Je kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Het kan voorkomen dat wij deze privacyverklaring aanpassen. De wijzigingen kun je terugvinden op onze website. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Contactgegevens**

Als je nog vragen hebt, of je wilt meer weten over onze privacyverklaring, dan kun je natuurlijk contact met ons opnemen:

Naam: PcDienst  
Adres: Singel 250-I, 1016 AB Amsterdam  
KvK-nummer: 58262881  
E-mail: [info@pcdienst.nl](mailto:info@pcdienst.nl)  
Telefoonnummer: 020 30 80 388